

Algemene voorwaarden HSF Distri Holding B.V., met zetel te Winterswijk, (versie maart 2015)

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en offerte tussen HSF Distri Holding B.V. en/of alle hieraan direct of indirect gelieerde ondernemingen, gezamenlijk en afzonderlijk hierna ook te noemen: **HSF**, enerzijds en een opdrachtgever anderzijds, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met HSF een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordigers of gemachtigden.
- 1.2 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de onder 1.1 vermelde overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op transportdiensten (nationaal vervoer danwel internationaal vervoer), zijn naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden, alsmede de onder 1.4 respectievelijk 1.5 genoemde condities/voorwaarden, van toepassing de Aanvullende transportvoorwaarden van HSF Logistics Winterswijk B.V.
- 1.4 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op nationaal vervoer zijn naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002), laatste versie (door Stichting Vervoersadres gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam). <http://www.sva.nl/sva/vervoerrecht/teksten-downloads/deelmarktcondities>.
- 1.5 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op internationaal vervoer is naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van goederen over de weg (CMR) alsmede ter aanvulling de AVC 2002 als onder 1.4 vermeld.
- 1.6 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op expeditiewerkzaamheden, het doen verrichten van luchtvrachtwerkzaamheden en alle overige werkzaamheden zijn naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden der Federatie van Nederlandse Expeditieorganisaties (FENEX), laatste versie (door de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Amsterdam). <http://www.fenex.nl/fenex-voorwaarden>
- 1.7 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op op- en/of overslag zijn naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van de vereniging Nederlandse koel- en vrieshuizen (NEKOVRI) laatste versie (door NEKOVRI gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Rotterdam). <http://www.nekovri.nl/>.
- 1.8 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op vervoer over zee, waarvan blijkt uit een cognossement of enig soortgelijk document is naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing het Cognossementsverdrag, Hague Visby Rules, (laatstelijk gewijzigd bij protocol van 21 december 1979).
- 1.9 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op emballagediensten, zijn naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden, van toepassing de Aanvullende Algemene voorwaarden van HSF Packaging Pool B.V., respectievelijk, hetgeen is bepaald in artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Onder emballagediensten worden begrepen de diensten zoals genoemd in artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.10 Indien en voor zover een overeenkomst en/of offerte betrekking heeft op zendingen onder rembours, zijn naast en onverminderd onderhavige Algemene Voorwaarden, van toepassing de Voorwaarden voor het vervoeren van zendingen onder rembours (Remboursvoorwaarden).
- 1.11 Indien en voor zover tussen opdrachtgever enerzijds en HSF anderzijds twijfel en/of een verschil van mening ontstaat over de vraag welke van de in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn of zijn geweest, komt aan HSF het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn of zijn geweest.

Artikel 2 Offertes, tarieven en betaling

- 2.1 Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van één maand.
- 2.2 Een door een opdrachtgever gegeven opdracht bindt HSF eerst nadat deze door HSF schriftelijk is bevestigd, danwel indien door, dan wel met toestemming van, HSF met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.3 Afgegeven tarieven zijn exclusief BTW.
- 2.4 Afgegeven tarieven omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Indien twijfel en/of verschil van mening ontstaat over de tarieven die op de betreffende overeenkomst met opdrachtgever van toepassing zijn, zijn de tarieven in de door HSF uitgebrachte offerte doorslaggevend. Facturen aan een opdrachtgever worden geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien niet binnen acht dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar is ontvangen door HSF.
- 2.6 Iedere offerte is gebaseerd op de op het moment van uitbrengen geldende prijzen, lonen, de van overheidswege of door anderen opgelegde kosten, zoals, doch niet beperkt tot de dieselolieprijs, CAO wijzigingen en/of belastingen/heffingen. Bij een wijziging van één of meer van de vorenbedoelde factoren na het tot stand komen van de overeenkomst, houdt HSF zich het recht voor de tarieven direct te wijzigen. Los hiervan zal de reguliere indexatie van de tarieven plaatsvinden op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. Hierbij baseert HSF zich op de publicaties van de Panteia/NEA en/of (ter keuze aan HSF) CBS inzake de van toepassing zijnde prijsindexcijfers.
- 2.7 Opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 28 dagen na factuurdatum te voldoen. Wanneer betaling niet binnen deze termijn geschiedt, is opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom wettelijke rente te betalen overeenkomstig artikel 119a Boek 6 Burgerlijk Wetboek. Bij een overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.
- 2.8 Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, dan is de opdrachtgever aan HSF direct vanaf het intreden van verzuim een vergoeding verschuldigd voor de buitengerechtigde incassokosten, welke 15% van de verschuldigde hoofdsom bedraagt met een minimum van € 500,--.

Artikel 3 Zekerheden

- 3.1 Wanneer opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, komt aan HSF het recht van retentie toe op alle zaken, gelden en documenten, die zij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft van opdrachtgever, zulks met inachtneming van de wettelijke bepalingen als bedoeld in de artikelen 3:290-295 Burgerlijk Wetboek.
- 3.2 HSF kan het recht van retentie tevens uitoefenen voor hetgeen de opdrachtgever nog aan HSF verschuldigd is in verband met eerdere tussen HSF en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 3.3 Alvorens tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst over te gaan, is HSF altijd gerechtigd, al dan niet onder voortgezette uitvoering van het overeengekomene, deugdelijke zekerheid voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, zoals (docht niet beperkt tot) een pandrecht op alle goederen, documenten en gelden. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft HSF hierdoor het recht de overeenkomst(en) te ontbinden door schriftelijke kennisgeving onverminderd het recht van HSF op vergoeding van schade, kosten, en rente.
- 3.4 Opdrachtgever is zonder vooraf verkregen uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van HSF niet bevoegd tot verrekening van vorderingen en schulden welke over en weer zijn ontstaan tussen opdrachtgever en HSF.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

HSF is bevoegd en gerechtigd om de opdracht volledig naar eigen inzicht uit te voeren, met dien verstande dat –afhankelijk van het soort vervoer dat aan de orde is- aanvullend van toepassing zijn de voorwaarden zoals genoemd in artikel 1, onder 1.3 tot en met 1.7 en met toepassing van artikel 1, onder 1.8. HSF zal in de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de zorg betrachten die van een professioneel vervoerder gevergd mag worden.

Artikel 5 Verplichtingen van afzender

- 5.1 Opdrachtgever dient de zaken in goede staat en, indien verpakt, in goede verpakte toestand aan HSF aan te bieden. Opdrachtgever dient de goederen aan te bieden op de betreffende wettelijk toegestane temperatuur bij transport van levensmiddelen. Indien opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet, is HSF gerechtigd de zaken te weigeren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het tijdig (doen) aanleveren van voor de ontvangst en/of verzending vereiste documenten, alsmede instructies, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de aan- en aflevertijden van de zaken. HSF is, ingeval van het niet (tijdig) aanleveren, niet aansprakelijk voor de eventuele als gevolg daarvan door opdrachtgever geleden schade.
- 5.3 In geval van ontbreken van ladingdocumenten voorafgaand aan de afgifte van de producten aan HSF, is de administratie van HSF leidend voor wat betreft de hoeveelheid door HSF in ontvangst genomen producten. Voorts komt aan opdrachtgever jegens HSF in dat geval geen aanspraak toe op grond van wanprestatie bestaande uit (onder meer) vermeend verlies van lading.

Artikel 6 Laad- en loscontrole

- 6.1 Voor aanvang van (koel- of vries) transport dient HSF in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en kwaliteit van de lading te inspecteren.
- 6.2 Indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief aangetekend.
- 6.3 Wanneer HSF of een door HSF ingeschakelde derde niet in de gelegenheid is of wordt gesteld de lading te inspecteren op kwaliteit en/of kwantiteit en/of de temperatuur te controleren, is HSF niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading dan wel ten opzichte van de betreffende wettelijk toegestane temperatuur bij transport van levensmiddelen. Opdrachtgever vrijwaart HSF voor alle eventuele aanspraken van derden (waaronder begrepen doch niet beperkt tot aan HSF opgelegde (administratieve) sancties) in verband met het niet nakomen door opdrachtgever van voornoemde verplichting en/of het niet voldoen van de lading aan de wettelijke voorschriften.

Artikel 7 Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 HSF heeft het recht om de overeenkomst met opdrachtgever eenzijdig en met onmiddellijke ingang, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten indien:
 - a) HSF na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b) HSF aan opdrachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever en de opdrachtgever nalaat zekerheid te stellen of opdrachtgever onvoldoende zekerheid aanbiedt, zulks naar het oordeel van HSF;
 - c) een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever, dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend;
 - d) een verzoek tot faillietverklaring van de opdrachtgever is ingediend;
 - e) ten laste van de opdrachtgever conservatoir dan wel executoriaal beslag is gelegd;
 - f) een tot ontbinding en/of liquidatie van opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;

- g) de opdrachtgever is overleden of onder curatele is gesteld;
 - h) opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
- 7.2 In de onder 7.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van HSF op de opdrachtgever terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

HSF is voor de vervoerswerkzaamheden verzekerd op basis van CMR en AVC. HSF is in voorkomende gevallen slechts aansprakelijk voor de schade welke door de verzekeringsmaatschappij aan HSF wordt vergoedt.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan HSF zijn toe te rekenen.
- 9.2 Onder overmacht wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming van de verbintenis onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) in ieder geval ondermeer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- a) het door een derde jegens HSF tekortschieten in de nakoming van een contractuele verplichting zonder dat dit redelijkerwijs aan HSF kan worden toegerekend en als gevolg waarvan HSF haar verplichting jegens opdrachtgever niet kan nakomen;
 - b) stakingen;
 - c) files;
 - d) weersomstandigheden;
 - e) calamiteiten;
 - f) oorlog;
 - g) terreurdaden;
 - h) maatregelen van overheidswege die HSF verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen.
- 9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HSF opgeschort. Indien de prestatie door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.4 HSF heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HSF haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10 Verval rechtsvordering

Rechtsvorderingen van opdrachtgever op HSF, waartoe een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, aanleiding geven, vervallen door verloop van 1 jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd. In alle andere gevallen vangt de termijn van 1 jaar aan op de dag na afloop na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11 Website diensten

HSF biedt haar opdrachtgever, ter keuze van HSF, de mogelijkheid gebruik te maken van de HSF website diensten. HSF streeft naar een maximale beschikbaarheid en zorgvuldige toegangsbeveiliging. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van niet-beschikbaarheid van de website, ondermeer doch niet uitsluitend als gevolg van: - het feit dat onbevoegden zich toegang hebben weten te verschaffen tot de gegevens van opdrachtgever - onjuistheid of onvolledigheid van de gegevensverwerking op de website, is HSF slechts aansprakelijk voor deze schade indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van HSF daarvoor dekking verleent.

Artikel 12 Emballagediensten

- 12.1 Emballagediensten betreffen de verhuur, reiniging en transport van (kunststof) kratten, pallets, Dolavs (big boxen), of enige andere emballage. De gebruiker van deze emballage is opdrachtgever of diens afnemer (ontvanger). De emballagediensten worden verricht onder de volgende voorwaarden:
- a) de door HSF ter beschikking gestelde emballage is en blijft eigendom van HSF;
 - b) de door HSF ter beschikking gestelde emballage mag uitsluitend worden getransporteerd door HSF;
 - c) het is de gebruiker verboden emballage voor andere doeleinden te gebruiken dan voor verpakking van eigen foodproducten;
 - d) het is de gebruiker verboden de emballage aan derden te verkopen, te verhuren, te verpanden of anderszins ter beschikking te stellen of te bezwaren;
 - e) het risico van de emballage is met ingang van de dag dat de emballage aan de gebruiker ter beschikking is gesteld voor diens rekening, waarbij tevens het risico van het, door welke oorzaak dan ook, verloren gaan of beschadigen, normale slijtage uitgezonderd, van emballage voor rekening van de gebruiker is;
 - f) HSF aanvaardt nimmer aansprakelijkheid betreffende vorderingen (van derden) ter zake van vergoeding van schade of anderszins, daaronder verstaan, doch niet uitsluitend, ten gevolge van gebruik of breuk van het emballagemateriaal of het uitblijven van (tijdige) levering van de gehuurde emballagematerialen. Indien en voor zover het door HSF ter beschikking gestelde emballagemateriaal in eigendom van (een) derde(n) is geldt het hier bepaalde ten behoeve van deze derde(n);
 - g) de gebruiker is verplicht om de emballage na gebruik wederom in goede staat aan HSF ter beschikking te stellen. Indien er emballage is beschadigd zal de gebruiker tegen de dan geldende kostprijs door HSF worden belast;
 - h) de aansprakelijkheid van de gebruiker jegens HSF ter zake van de door haar ontvangen emballage neemt een einde, indien en zodra de emballage het bedrijf van de gebruiker heeft verlaten op basis van een door of vanwege HSF verzorgd transport met een door of vanwege HSF en gebruiker getekende emballagebon;
 - i) HSF voert een emballageadministratie waarvan (indien door gebruiker gewenst en schriftelijk overeengekomen) een periodieke saldiafstemming met gebruiker onderdeel is. De gebruiker is verplicht op eerste verzoek van HSF zijn medewerking te verlenen aan een inventarisatie op locatie van gebruiker. De op de aan gebruiker verzonden facturen vermelde en volgens de administratie van HSF bij gebruiker aanwezige hoeveelheid emballagemateriaal wordt geacht juist te zijn voor zover gebruiker niet binnen een periode van acht dagen na de betreffende factuurdatum schriftelijk het tegendeel aantoon. Ingeval van geschillen zijn de uitkomsten van de door HSF gevoerde emballageadministratie leidend voor de beantwoording van de vraag hoeveel emballage door gebruiker is ontvangen, verladen en geretourneerd en hoeveel nog door gebruiker geretourneerd dient te worden;
 - j) HSF stelt voor elke gebruiker een maximum vast van het aantal emballage op locatie van gebruiker. In geval van overschrijding is HSF gerechtigd voor de extra aantallen een separate huur te berekenen tegen het laatst geldende huurtarief per week ;
 - k) HSF is te allen tijde gerechtigd de emballage, indien deze niet direct voor transport nodig is en/of voor andere doeleinden wordt gebruikt, bij de gebruiker schriftelijk op te eisen, waarna de gebruiker verplicht is betreffende emballage binnen een termijn van 2 dagen na ontvangst van het schriftelijk verzoek van HSF aan HSF ter beschikking te stellen. Indien opdrachtgever hier niet aan voldoet is deze aan HSF een boete van € 1.000,-, per dag verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel m;
 - l) HSF kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, alsmede bedrijfsschade en/of persoonlijk letsel daaronder begrepen, welke ontstaat door of tengevolge van het gebruik of breuk van de emballage of tengevolge van te late of niet-levering van de gevraagde emballage;
 - m) indien opdrachtgever dan wel gebruiker de verplichtingen onder a tot en met k niet nakomt (waarvan ook sprake is indien een ander dan opdrachtgever gebruiker is en die gebruiker de

verplichtingen onder a. tot en met k. schendt), verbeurt opdrachtgever jegens HSF een direct opeisbare boete van € 10.000,=, onverminderd het recht op volledige vergoeding van de daadwerkelijke schade.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en/of offerte tussen HSF en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

Elk geschil tussen de enerzijds de opdrachtgever en anderzijds HSF, zal, indien en voor zover de rechtbank bevoegd is, beslecht worden door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 15 Conversiebepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds HSF, van kracht. De alsdan betreffende nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door geldige bepalingen die, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst(en) tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds HSF zoveel mogelijk overeenkomen met de strekking van de betreffende nietige of vernietigbare bepalingen.