Algemene voorwaarden van HSF Distri Holding B.V., gevestigd te Winterswijk, versie januari 2007

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en offerte tussen HSF Distri Holding B.V. en/of alle hieraan direct of indirect gelieerde vennootschappen, hierna te noemen HSF, en een Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Opdrachtgever wordt verstaan: iedere (rechts)-persoon, die met HSF een overeenkomst heeft afgesloten, of wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers of gemachtigden.

1.2 De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de in lid 1 vermelde overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op nationaal vervoer zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de Algemene Vervoers-condities (AVC 2002), laatste versie (door Stichting Vervoersadres gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsbank te Amsterdam en Rotterdam). Een exemplaar zal op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever worden toegestuurd.

1.4 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) en aanvullend de algemene vervoerscondities, laatste versie (door de Stichting Vervoeradres gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam). Een exemplaar zal op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever worden toegestuurd.

1.5 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op expeditiewerkzaamheden, het doen verrichten van luchtvracht-werkzaamheden en alle overige werkzaamheden zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden der Federatie van Nederlandse Expediteursorganisaties (FENEX), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam. Een exemplaar zal op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever worden toegestuurd.

1.6 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op opslag zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de Algemene Voorwaarden van de vereniging van Nederlandse koel- en vrieshuizen (NEKOVRI), laatste versie, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Een exemplaar zal op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever worden toegestuurd.

1.7 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op vervoer over zee, waarvan blijkt uit een cognossement of enig soortgelijk document zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de meest recente versie van het Cognossementsverdrag (Hague Visby Rules), gesloten te Brussel op 25 augustus 1924 en laatselijk gewijzigd bij protocol van 21 december 1979. Een exemplaar zal op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever worden toegestuurd.

1.8 In geval er tussen Opdrachtgever en HSF onenigheid en/of twijfel ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan HSF het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

Artikel 2. Offertes, tarieven en betaling

2.1 Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben na afgifte een geldigheidsduur van 1 maand.

2.2 Een opdracht aan HSF bindt HSF pas nadat deze door HSF schriftelijk is bevestigd, dan wel indien HSF met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst een begin heeft gemaakt.

2.3 Tarieven zijn exclusief BTW.

2.4 Tarieven omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.

2.5 Indien onenigheid bestaat over de tarieven die op de overeenkomst met Opdrachtgever van toepassing zijn, geldt dat de tarieven vermeld in de door HSF uitgebrachte offerte van doorslaggevend belang zijn. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar is ontvangen door HSF.

2.6 Iedere offerte is gebaseerd op de op het moment van uitbrengen geldende prijzen, lonen, de van overheidswege of anderen opgelegde kosten, zoals, doch niet beperkt tot dieselolieprijs, CAO-wijziging, belastingen/heffingen. Bij een wijziging van één of meer van vorenbedoelde factoren na het tot stand komen van de overeenkomst, houdt HSF zich het recht voor de tarieven direct te wijzigen. Los hiervan zal de reguliere indexatie van de tarieven plaatsvinden op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. Hierbij baseert HSF zich op de publicaties van de NEA en CBS inzake de van toepassing zijnde prijsindexcijfer.

2.7 Opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 28 dagen na factuurdatum te voldoen. Wanneer betaling niet binnen deze termijn geschiedt, is de Opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom, de wettelijke rente te betalen overeenkomstig ex artikel 6:119a BW. Bij een overschrijding van de betalingstermijn, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

2.8 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever verplicht alle daadwerkelijke gemaakte juridische kosten, in en buiten rechte, los van het Liquidatietarief van de Orde van Advocaten, inclusief de niet geliquideerde proceskosten, te vergoeden aan HSF. De buiten-gerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van de hoofdsom, met een minimum van €. 500,=.

Artikel 3. Zekerheden

3.1 Wanneer de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, komt aan HSF het recht van retentie toe op alle zaken, gelden en documenten, die zij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft van de Opdrachtgever, zulks met inachtneming van de wettelijke bepalingen als bedoeld in de artikelen 3:290-295 B.W.

3.2 HSF kan het recht van retentie tevens uitoefenen voor hetgeen de Opdrachtgever nog aan HSF verschuldigd is in verband met eerdere tussen HSF en de Opdrachtgever gesloten overeen-komsten.

3.3 Alle goederen, documenten en gelden, welke HSF uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken hem tot onderpand voor alle vorderingen, welke hij ten laste van de afzender/Opdrachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen. Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand in het openbaar dan wel door middel van onderhandse verkoop, indien hieromtrent overeenstemming is bereikt nadat de bevoegdheid tot verkoop is ontstaan.

3.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen en schulden welke over en weer zijn ontstaan tussen Opdrachtgever en HSF.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Uitbesteding van vervoer aan derden is toegestaan waarbij HSF verantwoordelijk blijft voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen van de afzender

5.1 Opdrachtgever moet de zaken in goede staat en, indien verpakt, in goede verpakte toestand aan HSF aanbieden.

5.2 De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen, dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, waaronder de aan- en aflevertijden van de zaken, tijdig in bezit zijn van HSF.

5.3 Bij het ontbreken van ladingdocumenten is HSF niet verantwoor-delijk voor de juistheid van het aantal te vervoeren colli.

Artikel 6. Laad- en loscontrole

6.1 Voor aanvang van (koel- of vries)transport dient HSF in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en kwaliteit van de lading te inspecteren.

6.2 Indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief aangetekend.

6.3 Wanneer HSF of een door HSF ingeschakelde derde niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren en/of temperatuur te controleren, is HSF niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 HSF heeft het recht om de overeenkomst met Opdrachtgever eenzijdig met onmiddellijke ingang zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, indien:

a) HSF na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

b) HSF de Opdrachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever en de Opdrachtgever nalaat zekerheid te stellen of Opdrachtgever onvoldoende zekerheid aanbiedt, zulks naar het oordeel van HSF;
c) Een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend;
d) Een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
e) Ten laste van Opdrachtgever conservatoir en/of executoriaal beslag is gelegd;
f) Een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
g) De Opdrachtgever is overleden of onder curatele is gesteld;
h) Opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

7.2 In de in Lid 1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van HSF op de Opdrachtgever terstond en voor het geheel opeisbaar, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

Artikel 8. Aansprakelijkheid
HSF is voor de vervoerswerkzaamheden verzekerd op basis van CMR en AVC. HSF is in voorkomende gevallen slechts aansprakelijk voor zover verzekeraar dekking verleent.

Artikel 9. Overmacht
9.1 Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan HSF zijn toe te rekenen.
9.2 Onder overmacht wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) in ieder geval verstaan: indien een derde jegens HSF tekort schiet in de nakoming van een contractuele verplichting, zonder dat dit aan HSF kan worden toegerekend en als gevolg waarvan HSF haar verplichting jegens de Opdrachtgever niet kan nakomen; stakingen; files; weersomstandigheden; calamiteiten; oorlog; terreurdaden, overheidsmaatregelen die HSF verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen.
9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HSF opgeschort. Indien de prestatie door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder in dat geval een verplichting tot schade-vergoeding bestaat.
9.4 HSF heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat HSF haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10. Verjaring rechtsvordering
Rechtsvorderingen van Opdrachtgever op HSF, waartoe een overeen-komst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, aanleiding geven, verjaren door verloop van 1 jaar na aanvang van de dag volgende op die waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd. In alle andere gevallen vangt de verjaringstermijn van 1 jaar aan op de dag na afloop na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11. Website diensten
HSF biedt haar Opdrachtgever, ter keuze van HSF, de mogelijkheid gebruik te maken van de HSF website diensten. HSF streeft naar een maximale beschikbaarheid en zorgvuldige toegangsbeveiliging. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van niet-beschikbaarheid van de website, als gevolg van het feit dat onbevoegden zich toegang hebben weten te verschaffen tot de gegevens van Opdrachtgever en als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de gegevensverwerking op de website, is HSF slechts aansprakelijk voor deze schade indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van HSF daarvoor dekking verleent.

Artikel 12. Emballagediensten
Emballagediensten betreffen de verhuur, reiniging en transport van kunststof kratten, pallets, Dolavs (big boxen). De gebruiker van deze emballage is de Opdrachtgever of diens afnemer (ontvanger). De emballagediensten worden verricht onder de volgende voorwaarden:

a. de door HSF ter beschikking gestelde emballage is en blijft eigendom van HSF;
b. de door HSF ter beschikking gestelde emballage mag uitsluitend worden getransporteerd door HSF;
c. het is de gebruiker verboden emballage voor andere doeleinden te gebruiken dan voor verpakking van eigen foodproducten;
d. het is de gebruiker verboden de emballage aan derden te verkopen, te verhuren, te verpanden of anderszins ter beschikking te stellen of te bezwaren;
e. het risico van de emballage is met ingang van de dag dat de emballage aan de gebruiker ter beschikking is gesteld voor diens rekening, waarbij tevens het risico van het , door welke oorzaak dan ook, verloren gaan of beschadigen, normale slijtage uitgezonderd, van emballage voor rekening van de gebruiker is;
f. de gebruiker is verplicht om de emballage na gebruik wederom in goede staat aan HSF ter beschikking te stellen. Indien er emballage is beschadigd zal de gebruiker tegen de dan geldende kostprijs door HSF worden belast;
g. de aansprakelijkheid van de gebruiker jegens HSF ter zake van de door haar ontvangen emballage neemt een einde, indien en zodra de emballage het bedrijf van de gebruiker heeft verlaten op basis van een door HSF verzorgd transport alsmede een door HSF en gebruiker getekende emballagebon;
h. HSF voert een emballage-administratie waarvan een periodieke saldi-afstemming met gebruiker onderdeel is. De gebruiker is verplicht op eerste verzoek van HSF zijn medewerking te verlenen aan een inventarisatie op de locatie van gebruiker. Ingeval van geschillen prevaleert de uitkomsten van de door HSF gevoerde emballage-administratie voor de beantwoording van de vraag hoeveel emballage door de gebruiker is ontvangen, verladen en geretourneerd en hoeveel hij nog zal moeten retourneren;
i. HSF stelt voor elke gebruiker een maximum vast van het aantal emballage op de locatie van gebruiker. Ingeval van overschrijding is HSF gerechtigd voor de extra aantallen een separate huur te berekenen tegen het laatst geldende huurtarief per week.
j. HSF is te allen tijde gerechtigd de emballage, indien deze niet direct voor transport nodig is en/ of voor andere doeleinden wordt gebruikt, bij de gebruiker schriftelijk op te eisen, waarna de gebruiker verplicht is betreffende emballage binnen een termijn van 2 dagen na ontvangst van het schriftelijk verzoek van HSF aan HSF ter beschikking te stellen;
k. HSF kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, alsmede bedrijfsschade en/of persoonlijk letsel daaronder begrepen, welke ontstaat door of tengevolge het gebruik of breuk van de emballage of tengevolge van te late of niet-levering van de gevraagde emballage.
l. Indien Opdrachtgever de verplichtingen a tot en met k niet nakomt (waarvan ook sprake is indien een ander dan de Opdrachtgever gebruiker is en die gebruiker artikel 12 schendt), verbeurt Opdrachtgever jegens HSF een direct opeisbare boete van € 10.000,= onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht
Op elke overeenkomst en/of offerte tussen HSF en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Geschillenbeslechting
Elk geschil tussen de Opdrachtgever en HSF, in geval de rechtbank bevoegd is, zal worden beslecht door de Rechtbank in Arnhem.

Artikel 15. Conversiebepaling
Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich reeds nu voor alsdan de betreffende bepaling te doen vervangen door geldige bepalingen die, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst(en) tussen Partijen, zoveel mogelijk overeenkomen met de strekking van de nietige of vernietigbare bepalingen.

Deze algemene voorwaarden van HSF zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Arnhem onder depot nummer 2007/14.