

Algemene voorwaarden HSF Distri Holding B.V., met zetel te Winterswijk (versie juni 2021)

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen HSF Distri Holding B.V. en/of alle hieraan direct of indirect gelieerde ondernemingen, gezamenlijk en afzonderlijk, hierna ook te noemen: 'HSF', enerzijds en een opdrachtgever anderzijds. Afwijking van deze voorwaarden is enkel mogelijk indien zulks door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere (rechts)persoon die van HSF een aanbieding en/of offerte ontvangt dan wel een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten, alsmede diens vertegenwoordigers en/of ge(vol)machtigden.
- 1.2 De (nationale) branchevoorwaarden die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen en de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten tussen HSF en de opdrachtgever en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3 Indien en voor zover een aanbieding, offerte en/of overeenkomst betrekking heeft op (nationale en/of internationale) transportdiensten, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden, alsmede de in deze Algemene Voorwaarden genoemde condities en/of voorwaarden, de Aanvullende transportvoorwaarden van de desbetreffende opdrachtnemer van HSF van toepassing.
- 1.4 Indien en voor zover een aanbieding, offerte en/of overeenkomst betrekking heeft op (nationaal) vervoer binnen Nederland, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden, de laatste versie van de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002) (door Stichting Vervoersadres gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam: <http://www.sva.nl/sva/vervoerrecht/teksten-downloads/deelmarktcondities>) van toepassing.
- 1.5 Indien en voor zover een aanbieding, offerte en/of overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer zijn, naast onderhavige Algemene Voorwaarden, het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van goederen over de weg (CMR) en (ter aanvulling) de AVC 2002 zoals onder artikel 1.4 van deze voorwaarden vermeld, van toepassing.
- 1.6 Indien en voor zover een aanbieding, offerte dan wel een overeenkomst betrekking heeft op expeditie werkzaamheden, het doen verrichten van luchtvrachtwerkzaamheden, douane werkzaamheden en alle overige werkzaamheden, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden de laatste versie (door de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam, Rotterdam, Breda en Arnhem) van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing.
- 1.7 Indien en voor zover een aanbieding, offerte dan wel een overeenkomst betrekking heeft op op- en/of overslag, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van de vereniging Nederlandse koel- en vrieshuizen (NEKOVRI) (door NEKOVRI gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam) <http://www.nekovri.nl/> van toepassing.
- 1.8 Indien en voor zover een aanbieding, offerte dan wel een overeenkomst betrekking heeft op vervoer over zee, waarvan blijkt uit een cognossement of enig soortgelijk document, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden het Cognossementsverdrag, Hague Visby Rules, (laatstelijk gewijzigd bij protocol van 21 december 1979) van toepassing.
- 1.9 Indien en voor zover een aanbieding, offerte dan wel een overeenkomst betrekking heeft op emballagediensten, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing de Aanvullende Algemene voorwaarden van HSF. Met Emballagediensten worden de diensten zoals beschreven in artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden bedoeld.
- 1.10 Indien en voor zover een aanbieding, offerte dan wel overeenkomst betrekking heeft op zendingen onder rembours, zijn naast onderhavige Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden voor het vervoeren van zendingen onder rembours (Remboursvoorwaarden) van toepassing.
- 1.11 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met bovengenoemde voorwaarden, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang, behoudens bepalingen van dwingend recht.
- 1.12 Indien en voor zover tussen opdrachtgever enerzijds en HSF anderzijds twijfel en/of een verschil van mening ontstaat over de vraag welke van de in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn

of zijn geweest, komt aan HSF het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn of zijn geweest.

Artikel 2 Offertes, tarieven en betaling

- 2.1 Uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, een geldigheidsduur van één (1) maand na dagtekening van de uitgebrachte aanbieding en/of offerte.
- 2.2 Een door een opdrachtgever gegeven opdracht bindt HSF pas nadat deze door HSF schriftelijk is bevestigd, dan wel indien door, dan wel met toestemming van, HSF met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.3 Indien en voor zover er tussen HSF en de opdrachtgever een (schriftelijke) overeenkomst (via de elektronische weg) tot stand komt, is een digitale handtekening gelijk aan een handgeschreven handtekening.
- 2.4 Afgegeven tarieven zijn exclusief BTW.
- 2.5 Afgegeven tarieven omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.6 Indien twijfel en/of verschil van mening ontstaat over de tarieven die op de betreffende overeenkomst met opdrachtgever van toepassing zijn, zijn de tarieven in de door HSF uitgebrachte offerte doorslaggevend. Facturen aan een opdrachtgever worden geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien er niet binnen acht (8) dagen na de factuurdatum een schriftelijk bezwaar is ontvangen door HSF.
- 2.7 Iedere aanbieding en/of offerte is gebaseerd op de op het moment van uitbrengen geldende prijzen, lonen, de van overheidswege of door anderen opgelegde kosten, zoals, doch niet beperkt tot de dieselolieprijzen, CAO wijzigingen en/of belastingen/heffingen. Bij een wijziging van één of meer van de vorenbedoelde factoren na het tot stand komen van de overeenkomst, houdt HSF zich het recht voor de tarieven direct te wijzigen. Los hiervan zal de reguliere indexatie van de tarieven plaatsvinden op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. Hierbij baseert HSF zich op de publicaties van de Panteia/NEA en/of (ter keuze aan HSF) CBS inzake de van toepassing zijnde prijsindexcijfers.
- 2.8 Opdrachtgever is verplicht het door hem aan HSF verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen. Wanneer betaling niet binnen deze termijn geschiedt, is opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom ook de wettelijke rente te betalen overeenkomstig artikel 119a Boek 6 Burgerlijk Wetboek. Bij een overschrijding van de betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.
- 2.9 Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is de opdrachtgever aan HSF direct vanaf het intreden van verzuim, een vergoeding verschuldigd voor de buitengerechtigde incassokosten, welke 15% van de verschuldigde hoofdsom bedraagt met een minimum van € 500,-.

Artikel 3 Zekerheden

- 3.1 Wanneer opdrachtgever in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen te voldoen, komt aan HSF het retentierecht toe op alle zaken, gelden en documenten, die zij uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook onder zich heeft van opdrachtgever, zulks met inachtneming van de wettelijke bepalingen als bedoeld in de artikelen 3:290-295 Burgerlijk Wetboek.
- 3.2 HSF kan het retentierecht tevens uitoefenen voor hetgeen de opdrachtgever nog aan HSF verschuldigd is in verband met eerdere tussen HSF en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 3.3 Alvorens tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst over te gaan, is HSF altijd gerechtigd, al dan niet onder voortgezette uitvoering van het overeengekomene, deugdelijke zekerheid voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, zoals (doch niet beperkt tot) een pandrecht op alle goederen, documenten en gelden. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft HSF hierdoor het recht de overeenkomst(en) te ontbinden door schriftelijke kennisgeving, onverminderd het recht van HSF op vergoeding van schade, kosten en rente.

- 3.4 Opdrachtgever is zonder vooraf verkregen uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van HSF niet bevoegd om tot verrekening van vorderingen en schulden welke over en weer zijn ontstaan tussen opdrachtgever en HSF.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 HSF is bevoegd en gerechtigd om de opdracht volledig naar eigen inzicht uit te voeren, met dien verstande dat –afhankelijk van het soort vervoer dat aan de orde is- aanvullend van toepassing zijn de voorwaarden zoals genoemd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden. HSF zal in de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de zorg betrachten die van een professioneel vervoerder gevegd mag worden.
- 4.2 HSF is bevoegd om de opdracht door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 5 Verplichtingen van afzender

- 5.1 Opdrachtgever dient de goederen in goede staat en, indien verpakt, in deugdelijk verpakte toestand aan HSF aan te bieden. Opdrachtgever dient de goederen aan te bieden op de betreffende wettelijk toegestane temperatuur bij transport van levensmiddelen. Indien opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet, is HSF gerechtigd de zaken te weigeren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vorm van) schade. Opdrachtgever vrijwaart HSF voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van de ondeugdelijke verpakking dan wel onjuiste temperatuur ontstaat.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het tijdig (doen) aanleveren van voor de ontvangst en/of verzending vereiste documenten, alsmede instructies, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de aan- en aflevertijden van de zaken. HSF is, ingeval van het niet (tijdig) aanleveren, niet aansprakelijk voor de eventuele als gevolg daarvan door opdrachtgever geleden schade.
- 5.3 In geval van ontbreken van ladingdocumenten voorafgaand aan de afgifte van de producten aan HSF, is de administratie van HSF leidend voor wat betreft de hoeveelheid door HSF in ontvangst genomen zaken. Voorts komt aan opdrachtgever jegens HSF in dat geval geen aanspraak toe op grond van wanprestatie bestaande uit (onder meer) vermeend verlies van lading.

Artikel 6 Laad- en loscontrole

- 6.1 Voor aanvang van (koel- of vries) transport dient HSF in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en kwaliteit van de lading te inspecteren.
- 6.2 Indien de kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief aangetekend.
- 6.3 Wanneer HSF of een door HSF ingeschakelde derde(n) niet in de gelegenheid is of wordt gesteld de lading te inspecteren op kwaliteit en/of kwantiteit en/of de temperatuur te controleren, is HSF niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading dan wel ten opzichte van de betreffende wettelijk toegestane temperatuur bij transport van levensmiddelen. Opdrachtgever vrijwaart HSF voor alle eventuele aanspraken van derden (waaronder begrepen doch niet beperkt tot aan HSF opgelegde (administratieve) sancties) in verband met het niet nakomen door opdrachtgever van voornoemde verplichting en/of het niet voldoen van de lading aan de wettelijke voorschriften.

Artikel 7 Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 HSF heeft het recht om de overeenkomst met opdrachtgever eenzijdig en met onmiddellijke ingang, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist en zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten indien:
- a) HSF na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b) HSF aan opdrachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever en de opdrachtgever nalaat zekerheid te stellen of opdrachtgever onvoldoende zekerheid aanbiedt, zulks naar het oordeel van HSF;

- c) een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever, dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend;
- d) een verzoek tot faillietverklaring van de opdrachtgever is ingediend;
- e) de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- f) ten laste van de opdrachtgever conservatoir dan wel executoriaal beslag is gelegd;
- g) een tot ontbinding en/of liquidatie van opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- h) de opdrachtgever is overleden of onder curatele is gesteld;
- i) opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

7.2 In de onder artikel 7.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van HSF op de opdrachtgever terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

HSF heeft voor de door haar aangeboden vormen van dienstverlening een daarvoor passende verzekering afgesloten, conform de in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden genoemd en van toepassing zijnde wet-/regelgeving en/of voorwaarden. HSF kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade van een derde(n) evenals door de opdrachtgever geleden indirecte schade zoals gevolgschade, omzet- en/of winstderving.

HSF is in voorkomende gevallen slechts aansprakelijk voor de schade welke door de verzekeringsmaatschappij aan HSF wordt vergoed.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en/of jurisprudentie wordt begrepen, verstaan (van buiten komende) omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en niet aan HSF zijn toe te rekenen.

9.2 Onder overmacht wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming van de verbintenis onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken), naast hetgeen daaromtrent in de wet en/of jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:

- a) het door een derde(n) jegens HSF tekortschieten in de nakoming van een contractuele verplichting zonder dat dit redelijkerwijs aan HSF kan worden toegerekend en als gevolg waarvan HSF haar verplichting jegens opdrachtgever niet kan nakomen;
- b) stakingen;
- c) files;
- d) weersomstandigheden;
- e) calamiteiten;
- f) oorlog;
- g) terreurdaden;
- h) maatregelen van overheidswege die HSF verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
- i) vertraging en/of wachttijd voor, tijdens en/of na de douane voortvloeiend uit handelingen en/of gedragingen van en/of door de douane(autoriteit).

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HSF opgeschort. Indien de prestatie door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 HSF heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HSF haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10 Reclamatietermijn

10.1 Wanneer opdrachtgever meent dat er onduidelijkheden en/of onjuistheden bestaan met betrekking tot een door HSF gefactureerd bedrag, dient zulks, op straffe van verval van alle rechten, binnen acht (8)

dagen na facturatie door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Het voorgaande schort de betalingsplicht van de opdrachtgever niet op.

- 10.2 Met uitzondering van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, vervallen alle rechtsvorderingen van opdrachtgever op HSF, waartoe een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst aanleiding geeft, door verloop van één (1) jaar na aanvang van de dag volgend op die waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd. In alle andere gevallen vangt de termijn van één (1) jaar aan op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11 Website diensten

HSF biedt haar opdrachtgever, ter keuze van HSF, de mogelijkheid gebruik te maken van de HSF website diensten. HSF streeft naar een maximale beschikbaarheid en zorgvuldige toegangsbeveiliging. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van niet-beschikbaarheid van de website, onder meer doch niet uitsluitend als gevolg van: -het feit dat onbevoegden zich toegang hebben weten te verschaffen tot de gegevens van opdrachtgever -onjuistheid of onvolledigheid van de gegevensverwerking op de website, is HSF slechts aansprakelijk voor deze schade indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van HSF daarvoor dekking verleent.

Artikel 12 Emballagediensten

- 12.1 Onder Emballage wordt verstaan (kunststof) kratten, pallets, big boxen en/of enig andere ladingdrager.
- 12.2 Emballagediensten betreffen alle diensten die worden geleverd door HSF met betrekking tot Emballage. Dit houdt onder andere, doch niet uitsluitend in: ontzorging (inclusief saldi beheer en reparatie), verhuur, reiniging en transport van Emballage.
- 12.3 De Gebruiker van Emballage betreft de opdrachtgever en/of diens afnemer (ontvanger).
- A.**
- 12.4 De door HSF ter beschikking gestelde Emballage is en blijft (indien van toepassing) te allen tijde eigendom van HSF. Dit betekent dat het eigendomsrecht nooit, dus ook niet na betaling van een eventuele afkoopsom, overgaat.
- 12.5 De door HSF ter beschikking gestelde Emballage mag (in beginsel) uitsluitend worden getransporteerd door HSF.
- 12.6 De Gebruiker mag de Emballage niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor verpakking en/of als ladingdrager van eigen foodproducten. Tevens mag de Gebruiker de Emballage niet gebruiken voor verpakking en/of als ladingdrager van geurende producten die de kwaliteit van de Emballage (kunnen) beïnvloeden.
- 12.7 Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Emballage te bezwaren, aan derde(n) te verkopen, verhuren of op enige andere wijze ter beschikking te stellen.
- 12.8 Het risico op, onder andere, beschadiging, verlies en/of diefstal van de Emballage, is (ongeacht de oorzaak, met uitzondering van normale slijtage) vanaf het moment dat de Emballage aan de Gebruiker ter beschikking is gesteld tot aan het moment dat de Emballage weer in het bezit van HSF is, voor rekening van de Gebruiker.
- 12.9 HSF is nimmer aansprakelijk voor de door Gebruiker of een derde geleden schade die voortvloeit uit of verband houdt met de levering, reiniging en/of het gebruik van de Emballage.
- 12.10 De Gebruiker is gehouden om de Emballage na gebruik in goede staat aan HSF ter beschikking te stellen. Wanneer er Emballage is beschadigd, zal de Gebruiker dit tegen de op dat moment geldende vervangingswaarde aan HSF vergoeden.
- 12.11 HSF voert de administratie. Periodieke saldiafstemming met de Gebruiker is onderdeel van de werkwijze van HSF. De Gebruiker is verplicht om, op eerste verzoek van HSF, zijn medewerking te verlenen aan een inventarisatie op locatie van Gebruiker. De hoeveelheid die op de saldi-afstemming

en/of de verzonden factuur staat, wordt geacht juist te zijn. Indien en voor zover Gebruiker het niet eens is met de vermelde hoeveelheid, dient Gebruiker dit, op straffe van verval van alle rechten, binnen acht (8) dagen na factuurdatum, aan HSF met bewijs te onderbouwen. Het voorgaande schort een eventuele betalingsverplichting van Gebruiker niet op. Ingeval van een eventueel geschil, is de administratie van HSF leidend.

- 12.12 Met betrekking tot Emballage stelt HSF voor de Gebruiker (en voor iedere locatie) een maximum vast. In geval van overschrijding, is HSF gerechtigd huur te berekenen tegen het laatst geldende huurtarief per week.
- 12.13 HSF is te allen tijde bevoegd de Emballage, indien deze niet direct voor transport nodig is en/of voor andere doeleinden wordt gebruikt, bij de Gebruiker schriftelijk op te eisen. De Gebruiker is verplicht de betreffende Emballage binnen een termijn van twee (2) werkdagen na ontvangst van het schriftelijk verzoek van HSF aan HSF ter beschikking te stellen.
- 12.14. Indien de Gebruiker de verplichtingen in dit artikel niet nakomt, is Gebruiker een direct opeisbare boete aan HSF verschuldigd van € 10.000,- per overtreding/ niet nakoming, alsmede € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding/ niet nakoming voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag als een hele dag wordt beschouwd. Het voorgaande is van toepassing onverminderd het recht van HSF om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Indien en voor zover er sprake is van (kunststof) kratten, pallets en/of enige andere ladingdrager die het eigendom is/zijn van (een) derde(n), niet zijnde big boxen dan wel blok (HSF) pallets, zijn de voorwaarden onder B (eveneens) van toepassing.

B

- 12.15 Het standaard ruilen van Emballage op laad- en losadressen behoort niet tot de mogelijkheden, tenzij zulks vooraf schriftelijk is overeengekomen tussen Gebruiker en HSF.
- 12.16 HSF is nimmer aansprakelijk voor beschadigde, vermiste en/of zoekgeraakte Emballage dan wel voor het correct ruilen van de Emballage.
- 12.17 HSF voert geen saldo van Emballage van laad- of losadressen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 12.18 Als HSF europallets ruilt, is HSF nimmer verantwoordelijk voor defecte pallets. HSF maakt geen onderscheid tussen A en/of B kwaliteit. HSF ruilt datgene wat op het desbetreffende losadres aangeboden wordt. HSF aanvaardt in dezen geen enkele aansprakelijkheid. Pallets bevinden zich in de daarvoor bestemde "palletkist".
HSF lost de pallets uit de palletkist en stelt deze vanaf de begane grond ter beschikking. Van een medewerker van HSF kan niet verlangd worden dat de medewerker de pallets handmatig op het laadperron ter beschikking stelt.
- 12.19 Emballage die retour wordt geladen, wordt door HSF niet gereinigd, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. HSF is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de mate van vervuiling van geruilde Emballage. Wanneer HSF de opdracht krijgt om ongereinigde Emballage mee retour te nemen, behoudt HSF zich het recht voor om de Emballage niet mee te laden wanneer deze te sterk verontreinigd is, dit staat ter beoordeling van de HSF medewerker.
- 12.20 Vanwege HACCP voorschriften is het niet mogelijk om vuile Emballage te laden indien er nog producten in de laadruimte aanwezig zijn.

Artikel 13 Douanediens

A.

- 13.1 HSF kan door opdrachtgever worden gemachtigd om (tegen een financiële vergoeding) douanediens uit te voeren met betrekking tot een goederenzending. Onder douanediens dient onder andere te worden verstaan; de in de douanewetgeving (Verordening 952/2013/EU) voorgeschreven aangiften, het invullen van de juiste douane documenten, zoals: exportdocumenten, importdocumenten en NCTS Transit documenten, het doen van verzoeken tot terugbetaling en/of

kwijtschelding evenals het indienen van bezwaarschriften in verband met onjuiste gegevens in de aangifte. Wanneer HSF door opdrachtgever is gemachtigd om douanediens ten uit te voeren, verricht zij deze diensten te allen tijde in naam en voor rekening van opdrachtgever. HSF treedt derhalve enkel op als direct vertegenwoordiger.

- 13.2 Voor de daadwerkelijke uitvoering van de douanediens ten is HSF bevoegd om een derde(n) in te schakelen.
- 13.3 De opdracht voor het uitvoeren van de douanediens ten kan pas tot stand komen nadat de opdracht door HSF is geaccepteerd en nadat HSF de noodzakelijk geachte documentatie heeft ontvangen en beoordeeld. Op basis van de ontvangen documentatie zal HSF haar klantintake uitvoeren en de desbetreffende dienstverlening (verder) inrichten. Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen in welk opzicht dan ook zullen (kunnen) leiden tot een nieuwe klantintake. De transport- en/of douanediens ten die verband houden met deze aanvullingen en/of wijzigingen, kunnen gedurende deze klantintake niet worden uitgevoerd. HSF is hiervoor en de uit een nieuwe klantintake voortvloeiende schade, nimmer aansprakelijk.
- 13.4 HSF is nimmer aansprakelijk voor (enige vorm van) vertraging die ontstaat tijdens de uit te voeren douanediens ten. Daarnaast kan HSF niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet (tijdig) aanleveren dan wel de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door opdrachtgever aangeleverde informatie en/of documentatie. Het voorgaande kan onder andere doch niet uitsluitend leiden tot het niet dan wel vertraagd uitvoeren van de transport- / douanediens ten. HSF is niet verantwoordelijk voor de (eventuele) hieruit voortvloeiende schade.
- 13.5 Naast bovengenoemde voorwaarden is de overeenkomst/machtiging tussen opdrachtgever en HSF voor het optreden als (direct) vertegenwoordiger onverkort van toepassing op alle door HSF uit te voeren dan wel uitgevoerde douanediens ten.

Tenzij HSF gemachtigd is voor douanediens ten en/of het transport vanuit een niet EU-land naar een EU-land, is het volgende van toepassing in afwijking op hetgeen onder A is gedefinieerd.

B.

- 13.6 De verantwoordelijkheid van HSF voor douanediens ten is beperkt tot het uitvoeren van feitelijke handelingen conform de door opdrachtgever gegeven instructies, die door HSF geaccepteerd moeten zijn. HSF is nimmer verantwoordelijk voor enig juridisch en/of fiscaal en/of financieel resultaat van deze (zoals bijvoorbeeld in- uitklaring en/of aanzuivering) handelingen dan wel aansprakelijk voor het uitblijven daarvan. Opdrachtgever dient zelf de opvolging van douaneafhandeling(en) te controleren. Indien er sprake is van onjuist of onvolledig handelen door HSF, dient zulks binnen vierentwintig (24) uur na levering aan HSF kenbaar gemaakt te worden. Eventuele aansprakelijkheid komt hierna te vervallen.
- 13.7 De opdrachtgever en/of ontvanger dienen zelf voor het schonen van de douanedocumenten zorg te dragen. HSF is in dezen nimmer partij in welk opzicht dan ook. T-1 goederen kunnen alleen als complete vracht getransporteerd worden, tenzij dit voorafgaand anders is overeengekomen. De wachttijden voor handelingen bij de douane zullen door HSF aan opdrachtgever worden doorberekend. Eventuele bijkomende douane- en overige kosten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en/of offerte tussen HSF en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

Elk geschil tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds HSF, zal, indien en voor zover de rechtbank bevoegd is, beslecht worden door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 16 Conversiebepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds HSF, van kracht. De alsdan betreffende nietige of vernietigbare bepaling, wordt vervangen door geldige bepalingen die, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst(en) tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds HSF zoveel mogelijk overeenkomen met de strekking van de betreffende nietige of vernietigbare bepalingen.